

L'Observatoire de la Vie Étudiante recrute des vacataires pour des relances téléphoniques

***Vous êtes étudiant-e-s à l'Université Paris Nanterre et vous cherchez à acquérir une expérience dans le domaine des relances téléphoniques ?***

Vous participerez à la collecte de données pour l'enquête ministérielle relative à l'insertion professionnelle des diplômés 2019 de l'Université Paris Nanterre. L'enquête a pour objectif d'évaluer la situation professionnelle, à 18 et 30 mois après l'obtention d'un diplôme de Licence Professionnelle et de Master.

**Vos missions seront les suivantes :**

- Contacter par téléphone le public cible : les diplômés 2019 de l'Université Paris Nanterre.
- Les interroger à partir d'un questionnaire défini. Retranscrire les réponses via l'outil informatique (Lime Survey).
- Suivre le discours de relances téléphoniques prédéfini, tout en notant les remarques éventuelles de l'interlocuteur.
- Compléter le tableau des relances dans le cadre du suivi des appels et du bilan.

**Votre type de contrat :**

- Contrat de vacation horaire à partir du **1<sup>er</sup> mars jusqu'au 8 avril 2022**.
- Une session de formation sera à prévoir, selon votre emploi du temps, à partir du 14 février jusqu'au 23 février.
- Selon vos disponibilités, du lundi au vendredi de 12h à 14h et/ou de 17h15 à 20h.

**Vos qualités :**

- Être à l'aise au téléphone.
- Être doté d'une bonne capacité d'écoute et un grand sens relationnel.
- Être doté d'une bonne expression orale.
- Savoir faire preuve de patience.
- Avoir le sens de la rigueur et être autonome.

**Votre profil :**

- Être à l'aise avec les outils bureautiques.
- Savoir administrer un questionnaire par téléphone.
- Savoir retranscrire les données récoltées.
- Avoir une connaissance de l'outil Lime Survey serait un plus.
- Avoir une expérience en centre d'appel ou dans un service d'après-vente serait également un plus.

**Lieu :**

- Campus de l'Université Paris Nanterre

**Si vous êtes intéressé-e-s par cette expérience, n'hésitez pas à envoyer votre CV et votre lettre de motivation à : [mary.t@parisnanterre.fr](mailto:mary.t@parisnanterre.fr)**