

La mission du service **Accompagnement Parcours Insertion (API)** est d'informer, d'accueillir et d'accompagner les étudiantes et étudiants, dès leur entrée à l'université et pendant tout leur parcours universitaire en vue de favoriser leur réussite et leur insertion professionnelle. Venez nous découvrir sur le site d'API - api.parisnanterre.fr

Le pôle Observatoire de la Vie Étudiante (OVE) recrute :

VACATION POUR DES RELANCES TÉLÉPHONIQUES

Vous êtes étudiante ou étudiant, et vous avez une expérience dans le domaine des enquêtes, et plus précisément en relances téléphoniques ou souhaitez en acquérir une. Vous participerez à la collecte de données pour l'enquête ministérielle sur l'insertion professionnelle des diplômés 2022 de l'Université Paris Nanterre. L'enquête a pour objectif d'évaluer leur situation professionnelle, à 6, 12 et 18 mois après l'obtention d'un diplôme de Licence Professionnelle et de Master 2.

Activités :

- Contacter par téléphone les diplômés 2022 de Master 2 et de Licence professionnelle n'ayant pas répondu à l'enquête envoyée par mail.
- Interroger les diplômés à partir d'un questionnaire prédéfini et retranscrire les réponses via l'outil informatique (Lime Survey).
- Suivre le discours de relances téléphoniques prédéfini, tout en notant les remarques de vos interlocuteurs.
- Compléter le tableau des relances téléphoniques dans le cadre du suivi des appels.

Rémunération : 12.30 € brut de l'heure

Contrat :

- Vacation horaire à partir du 22 Janvier 2024 au 30 avril 2024, du lundi au vendredi selon votre emploi du temps et sur les plages horaires de 12h00 à 14h00 et/ou de 17h00 à 19h30.
- Une session de formation est à prévoir, selon vos disponibilités, sur la semaine du 8 au 12 janvier 2024.

Connaissances et qualités professionnelles requises :

- Être à l'aise au téléphone et faire preuve de patience.
- Savoir administrer un questionnaire par téléphone et retranscrire rigoureusement les réponses obtenues.
- Être à l'aise avec les outils numériques et outils d'enquête
- Une expérience dans les relances téléphoniques serait un plus.

Compétences comportementales :

- Être doté d'une bonne capacité d'écoute et d'expression orale.
- Aptitudes à l'organisation et à l'autonomie.
- Capacité d'adaptation à différents publics.

Merci de faire parvenir votre lettre de motivation et votre curriculum vitae, en indiquant

« Vacation pour relances téléphoniques » dans l'objet, par mail à :

ove@liste.parisnanterre.fr