

La mission du service **Accompagnement Parcours Insertion (API)** est d'informer, d'accueillir et d'accompagner les étudiantes et étudiants, dès leur entrée à l'université et pendant tout leur parcours universitaire en vue de favoriser leur réussite et leur insertion professionnelle.

Le service API est composé de 6 pôles. Venez les découvrir sur le site internet API. api.parisnanterre.fr

Le pôle Observatoire de la Vie Étudiante (OVE) recrute :

# **VACATAIRES POUR DES RELANCES TÉLÉPHONIQUES**

Vous êtes étudiante ou étudiant, et vous avez une expérience dans le domaine des enquêtes, et plus précisément en relances téléphoniques ou souhaitez en acquérir une. Vous participerez à la collecte de données pour l'enquête ministérielle sur l'insertion professionnelle des diplômés 2024 de l'Université Paris Nanterre. L'enquête a pour objectif d'évaluer leur situation professionnelle, à 6, 12 et 18 mois après l'obtention d'un diplôme de Licence Professionnelle ou de Master 2.

### Activités :

- Contacter par téléphone les diplômés 2024 de Master 2 et de Licence professionnelle n'ayant pas répondu à l'enquête envoyée par mail.
- Interroger les diplômés à partir d'un questionnaire prédéfini et retranscrire les réponses via l'outil informatique (Lime Survey).
- Suivre le discours de relances téléphoniques prédéfini, tout en notant les remarques de vos interlocuteurs.
- Compléter le tableau des relances téléphoniques dans le cadre du suivi des appels.

**Rémunération :** 12.27 € brut de l'heure

### Contrat:

- Vacation horaire de début février au 30 avril 2026, du lundi au vendredi selon votre emploi du temps et sur les plages horaires de 11h00 à 14h00 et/ou de 16h00 à 19h30.
- Une session de formation d'une demi-journée est à prévoir au début du contrat.

## Connaissances et qualités professionnelles requises :

- Être à l'aise au téléphone et faire preuve de patience.
- Savoir administrer un questionnaire par téléphone et retranscrire rigoureusement les réponses obtenues.
- Être à l'aise avec les outils numériques et outils d'enquête
- Une expérience dans les relances téléphoniques serait un plus.

#### **Compétences comportementales :**

- Être doté d'une bonne capacité d'écoute et d'expression orale.
- Aptitudes à l'organisation et à l'autonomie.
- Capacité d'adaptation à différents publics.

Merci de faire parvenir votre lettre de motivation et votre curriculum vitae, en indiquant

« Vacation pour relances téléphoniques » dans l'objet, par mail à :

ove@liste.parisnanterre.fr

Vous pouvez envoyer vos candidatures jusqu'au 2 janvier 2026.

Les entretiens auront lieu au début du mois de janvier 2026