

Le service commun **Accompagnement Parcours Insertion (API)** a pour mission d'informer les lycéennes et lycéens, d'accueillir et d'accompagner les étudiantes et étudiants dès leur entrée à l'université et pendant tout leur parcours universitaire en vue de favoriser leur réussite et leur insertion professionnelle.

Le service API est composé de 6 pôles. Venez les découvrir sur notre site – <https://api.parisnanterre.fr/>

Le pôle Observatoire de la Vie Étudiante (OVE) recrute :

VACATAIRES POUR DES RELANCES TÉLÉPHONIQUES

Vous êtes étudiante ou étudiant, et vous avez une expérience dans le domaine des enquêtes, et plus précisément en relances téléphoniques ou souhaitez en acquérir une. Vous participerez à la collecte de données pour l'enquête ministérielle sur l'insertion professionnelle des diplômés 2023 de l'Université Paris Nanterre. L'enquête a pour objectif d'évaluer leur situation professionnelle, à 6, 12 et 18 mois après l'obtention d'un diplôme de Licence Professionnelle ou de Master 2.

Activités :

- Contacter par téléphone les diplômés 2023 de Master 2 et de Licence Professionnelle n'ayant pas répondu à l'enquête envoyée par mail,
- Interroger les diplômés à partir d'un questionnaire prédéfini et retranscrire les réponses via l'outil informatique (Lime Survey),
- Suivre le discours de relances téléphoniques prédéfini, tout en notant les remarques de vos interlocuteurs,
- Compléter le tableau des relances téléphoniques dans le cadre du suivi des appels.

Contrat :

- Vacation horaire de fin janvier au 30 avril 2025, du lundi au vendredi selon votre emploi du temps et sur les plages horaires de 12h00 à 14h00 et/ou de 17h00 à 19h30.
- Une session de formation d'une demi-journée est à prévoir au début du contrat.

Rémunération : 12.27 € brut de l'heure.

Connaissances et qualités professionnelles requises :

- Être à l'aise au téléphone et faire preuve de patience,
- Savoir administrer un questionnaire par téléphone et retranscrire rigoureusement les réponses obtenues,
- Être à l'aise avec les outils numériques et outils d'enquête,
- Une expérience dans les relances téléphoniques serait un plus.

Compétences comportementales :

- Être doté d'une bonne capacité d'écoute et d'expression orale,
- Aptitudes à l'organisation et à l'autonomie,
- Capacité d'adaptation à différents publics.

Merci de faire parvenir votre **lettre de motivation** et votre **curriculum vitae**, en indiquant « Vacation pour relances téléphoniques » dans l'objet, par mail à :

ove@liste.parisnanterre.fr

**Vous pouvez envoyer vos candidatures entre le 1^{er} novembre et le 13 décembre 2024.
Les entretiens auront lieu au début du mois de janvier 2025**